

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## **PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

### **Opis usługi**

*Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.*

*Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.*

*Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym udzielane są porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.*

### **Kto może skorzystać**

*Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.*

### **Forma zapisu**

*Telefonicznie lub osobiście w podanych godzinach.*

### **Inne informacje**

*Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, natomiast w przypadku osób pierwszego kontaktu – również za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.*

*REJONIZACJA NIE OBOWIĄZUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie: <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>*

**Jednostka  
prowadząca**

**adres**

**dni i godziny dyżurów**

**telefon**

**WOJEWÓDZTWO OPOLSKIE**

Fundacja EX BONO (okręgowy ośrodek)	Opole, ul. Niemodlińska 3a	Poniedziałek 8.00 - 15.00 Wtorek 8.00 - 15.00 Środa 14.00 - 20.00 Czwartek 8.00 - 15.00 Piątek 8.00 - 15.00 Sobota 8.00 - 12.00	TEL. 574213566, 574225295, kom. 574225295 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Fundacja EX BONO (lokalny punkt)	Niemodlin, Bohaterów Powstań Śląskich 37	Środa 8.00 - 12.00	kom. 574225295 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Fundacja EX BONO (lokalny punkt)	Namysłów, Ratusz ul. Rynek	Poniedziałek 13.00 - 17.00	kom. 574225295 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Fundacja EX BONO (lokalny punkt)	Prudnik, ul. Wiejska 3	Środa 15.00 - 19.00	kom. 574225295 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Fundacja EX BONO (lokalny punkt)	Strzelce Opolskie, ul. Henryka Pobożnego 1/11	Środa 14.00 - 18.00	kom. 574225295 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Fundacja EX BONO (lokalny punkt)	Kędzierzyn Koźle, ul. Bolesława Limanowskiego 2	Wtorek 14.00 - 18.00	kom. 574225295 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu
Fundacja EX BONO (lokalny punkt)	Głubczyce, ul. Gdańska 22/2	Środa 13.00 - 17.00	kom. 574225295 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu