

**UCHWAŁA NR IV/37/24
RADY MIEJSKIEJ W GRODKOWIE**

z dnia 17 września 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 609 i poz. 721) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę złożoną w dniu 3 czerwca 2024 r. na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Grodkowie zobowiązując go do przesłania Skarżącej niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Dariusz Gajewski

Załącznik do uchwały Nr IV/37/24
Rady Miejskiej w Grodkowie
z dnia 17 września 2024 r.

Uzasadnienie

Pismem z dnia 3 czerwca 2024 r., Skarżąca złożyła skargę na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie.

Zarzuty wynikające z treści skargi dotyczą niewłaściwego traktowania osób składających wnioski o pomoc, braku właściwej pomocy społecznej oraz wstrzymania wypłaty zasiłku stałego.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym przypadku Ośrodka Pomocy Społecznej, jest Rada Miejska.

W dniu 12 czerwca 2024 r. Przewodniczący Rady Miejskiej w Grodkowie poinformował Skarżącą, że skarga nie może być załatwiona w ustawowym terminie z uwagi na fakt, iż najbliższa sesja Rady Miejskiej została zaplanowana i odbędzie się w drugiej połowie września 2024 roku i w związku z tym rozpatrzenie skargi nastąpi do dnia 30 września 2024 r. Skarżąca pismem z dnia 21 czerwca 2024 r. doprecyzowała zarzuty.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 20 sierpnia 2024 r. badając skargę zapoznała się z treścią wyjaśnień pisemnych Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie i stwierdziła, co następuje:

W dniu 6 czerwca 2023 r., z urzędu, wszczęte zostało przez OPS postępowanie w związku z uzyskaniem przez Skarżącą zasiłku pielęgnacyjnego. W dniu 6 lipca 2023 r. pracownicy socjalni podjęli próbę przeprowadzenia aktualizacji wywiadu środowiskowego. Pracownicy byli w asyście Policji. Zgodnie z informacjami powziętymi od OPS podczas wywiadu Skarżąca zachowywała się agresywnie, wulgarnie i nieprzyzwoicie, prowokowała pracowników socjalnych szukając sprzeczki i kłótni, podnosiła głos. Mając na uwadze powyższe wywiad został przerwany. W dniu 13 lipca 2023 r. ponowiono przeprowadzenie wywiadu w asyście policji. Znów odnotowano zachowanie uniemożliwiające przeprowadzenia wywiadu. W dniach: 7 lipca 2023 r. oraz 14 lipca 2023 r. były wysyłane wezwania do Skarżącej w celu ustalenia terminu wywiadu środowiskowego. Wywiad środowiskowy został ostatecznie przeprowadzony dnia 26 lipca 2023 r. W związku ze zmianą sytuacji dochodowej wstrzymano wypłatę zasiłku stałego od czerwca do sierpnia 2023 r.

Należy uznać, iż przedłużające się postępowanie administracyjne w przedmiotowej sprawie spowodowane było brakiem współpracy ze strony Skarżącej, ponieważ uniemożliwiła ona przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Brak zgody na aktualizację wywiadu środowiskowego w konsekwencji stanowi podstawę do uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W przypadku, gdyby wywiad środowiskowy zostałyby przeprowadzony zgodnie z wszczętym postępowaniem, wydanie decyzji i wypłata świadczenia nastąpiłyby w oczekiwanym przez Skarżącą terminie.

Nadmienić również należy, że czynności realizowane były w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, które określały wymogi dotyczące działania OPS wobec Skarżącej. Wywiad środowiskowy był realizowany przy asyście policji, która również była świadkiem zachowań skarżącej utrudniających wykonywanie czynności, do których zobligowany był OPS.

Skarżąca miała orzeczoną umiarkowaną stopień niepełnosprawności okresowo do 29 lutego 2024 r. Wypłatę zasiłku stałego przedłużono do 30 września 2024 r. - zgodnie z ustawą z dnia 19 grudnia 2023 r. o szczególnych rozwiązaniach służących zachowaniu ważności niektórych orzeczeń o niepełnosprawności oraz orzeczeń o stopniu niepełnosprawności. W dniu 10 stycznia 2024 r. złożyła wniosek o ponowne orzeczenie stopnia niepełnosprawności, o czym nie poinformowała OPS. W dniu 14 marca 2024 r. na posiedzeniu komisji lekarskiej Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Brzegu

wydano orzeczenie o lekkim stopniu niepełnosprawności, które nie uprawnia do pobierania zasiłku stałego. Skarżąca nie poinformowała OPS o otrzymaniu orzeczenia o lekkim stopniu niepełnosprawności.

W dniu 4 lipca 2024 r. zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie nienależnie pobranych świadczeń w formie zasiłku stałego w związku z faktem, iż Skarżąca nie poinformowała o otrzymaniu orzeczenia o lekkim stopniu niepełnosprawności.

Zgodnie z art. 37 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej zasiłek stały przysługuje osobie pełnoletniej samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej. W oparciu o wskazania zawarte w art. 6 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej całkowita niezdolność do pracy oznacza niezdolność do pracy w rozumieniu przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych lub zaliczenie do I lub II grupy inwalidów albo legitymowanie się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych. Miejskowy OPS wskazał, iż w dniu 4 kwietnia 2024 r.

Mając na uwadze powyższe informacje należy stwierdzić, iż Skarżąca nie poinformowała miejscowego OPS o zmianie stopnia niepełnosprawności co w konsekwencji doprowadziło do nienależnie pobranego świadczenia.

W świetle powyższego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji postanowiła uznać skargę za bezzasadną.

Rada Miejska w Grodkowie uznaje za własne ustalenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Mając na uwadze powyższe Rada Miejska w Grodkowie w oparciu o stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznaje skargę za bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 kpa.