

**BR.0012.5.4.2023**

**Protokół Nr 20/23**  
**z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**  
**Rady Miejskiej w Grodkowie**  
**odbytego w dniu 25 maja 2023 r.**  
**w sali narad Urzędu Miejskiego w Grodkowie**

**Porządek posiedzenia:**

1. Otwarcie posiedzenia komisji i stwierdzenie prawomocności.
2. Przyjęcie porządku obrad.
3. Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia komisji.
4. Zbadanie zasadności i przygotowanie stanowiska w sprawie:
  - 1) w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie – skarga z dnia 27 kwietnia 2023r.
  - 2) w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie – skarga z dnia 10 maja 2023r.
5. Wolne wnioski.
6. Zamknięcie posiedzenia komisji.

**Ad.1 Otwarcie posiedzenia komisji**

Posiedzenie otworzył o godzinie 10.00 i prowadził Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Pan Czesław Maślanka. Przewodniczący przywitał wszystkich obecnych na posiedzeniu. Stwierdził, że zgodnie z załączoną listą obecności w posiedzeniu uczestniczy 4 członków komisji, co wobec ustawowego składu Komisji wynoszącego 6-ciu członków, stanowi quorum pozwalające na podejmowanie prawomocnych decyzji. W trakcie posiedzenia przybył radny K.Ząbkowski (obecnych było 5 członków komisji).

**Obecni na posiedzeniu członkowie Komisji :**

1. Maślanka Czesław – przewodniczący komisji
2. Birecki Paweł
3. Kwiatkowski Marek
4. Wasilenko – Mikuta Agata
5. Ząbkowski Kami

Nieobecna - Szuchta Jolanta

**Obecni na posiedzeniu spoza członków komisji:**

1. Aleksandra Masiowska-Michułka - Kierownik OPS w Grodkowie
2. Katarzyna Kuster - Zastępca Kierownika OPS w Grodkowie
3. Monika Martuszewska - Kierownik Działu Świadczeń OPS w Grodkowie
4. Magdalena Bugajska - Administrator ds. Świadczeń OPS w Grodkowie

*Na posiedzenie przybył radny Kamil Ząbkowski (w posiedzeniu uczestniczy 5 członków komisji).*

## **Ad.2 Przyjęcie porządku obrad**

Przewodniczący Komisji przedstawił porządek posiedzenia, który Komisja przyjęła jednogłośnie bez zmian, przy 5 głosach „za”. Wobec powyższego Przewodniczący przystąpił do realizacji przyjętego porządku posiedzenia.

## **Ad.3 Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia komisji**

Przewodniczący Komisji przypomniał, że wraz z materiałami na posiedzenie komisji przekazano protokół Nr 19/23 z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odbytego w dniu 17 kwietnia 2023 roku, po czym zwrócił się z pytaniem, czy są jakieś uwagi do protokołu. Radni nie wnieśli żadnych uwag i zapytań.

**Protokół Nr 19/23** z posiedzenia odbytego w dniu 17 kwietnia 2023 roku, został przyjęty jednogłośnie, przy 5 głosach „za”.

## **Ad.4.1. Rozpatrzenie skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w**

### **Grodkowie** - skarga z dnia 27 kwietnia 2023 roku.

Przewodniczący Komisji przypomniał, że materiał stanowiący treść skargi oraz wyjaśnienia pisemne Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej, zostały radnym przekazane. Wobec tego oddał głos Pani Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej Aleksandrze Masiowskiej-Michułce, w celu złożenia wyjaśnień wobec zarzutów stawianych we wniesionej skardze.

**Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie Pani Aleksandra Masiowska-Michułka** szczegółowo przedstawiła informację według przekazanego materiału pisemnego stanowiącego załącznik do protokołu. Podkreśliła, iż skarżący złożył skargę do Wojewody na działalność Ośrodka w zakresie ustalenia prawa do świadczenia pielęgnacyjnego, w zakresie wypłaty dodatku węglowego oraz w zakresie ustalenia i wypłaty dodatku mieszkaniowego. Wojewoda przekazał zgodnie z właściwością do rozpatrzenia przez Radę Miejską w Grodkowie skargę w części dotyczącej dodatku mieszkaniowego, natomiast w pozostałej części, jako zarzuty dotyczące realizacji zadań zleconych przez administrację rządową, w celu ich weryfikacji, zlecił przeprowadzenie kontroli doraźnej w OPS w Grodkowie. Następnie odczytała wnioski zawarte w przekazanym przez Wojewodę sprawozdaniu z przedmiotowej kontroli stwierdzające prawidłowość realizacji w/w zadań w zakresie objętym skargą.

**Administrator ds. Świadczeń OPS w Grodkowie Pani Magdalena Bugajska** w oparciu o ustawowe kryteria uprawniające do dodatku mieszkaniowego szczegółowo wyjaśniła kwestie dotyczące przeprowadzonego postępowania o przyznanie dodatku mieszkaniowego. Wskazała na niekompletnie przedłożoną przez Skarżącego dokumentację do wniosku, który na wezwanie o uzupełnienie, nie złożył żądanego zaświadczenia, z uwagi na co niemożliwym było prawidłowo ustalić dochody rodziny, tym samym Ośrodek nie miał możliwości ustalenia prawa do dodatku mieszkaniowego i odmówił Skarżącemu przyznania świadczenia z tego tytułu.

Pytania zgłosili i głos w dyskusji zabrali:

**Radna Agata Wasilenko-Mikuta** zwróciła się z pytaniem, co oznacza, że ktoś nie ma tytułu prawnego do lokalu oraz w jakich przypadkach można mieszkać bez tytułu prawnego.

**Administrator ds. Świadczeń OPS w Grodkowie Pani Magdalena Bugajska** wyjaśniła, że zakres tych informacji potwierdza zarządca danej nieruchomości wskazując na przykład, czy osoba taka oczekuje na podpisanie umowy. Dodała, że w tym przypadku Ośrodek był w posiadaniu takiej informacji, potwierdzając, że ten warunek był spełniony.



**Radna Agata Wasilenko-Mikuta** zwróciła uwagę, że w odczytanym sprawozdaniu z kontroli, Wojewoda zaznacza fakt, iż Ośrodek podejmował liczne działania w celu wnikliwego ustalenia stanu faktycznego, zrobił więcej niż należało.

**Przewodniczący Komisji Czesław Maślanka** zwrócił się do Pani Kierownik OPS-u o przekazanie do wiadomości komisji odczytanego sprawozdania z przeprowadzonej kontroli doraźnej Wojewody, celem uzupełnienia materiałów dotyczących rozpatrywanych skarg.

Po wysłuchaniu wyjaśnień w przedmiocie wniesionej skargi oraz w wyniku podjętej dyskusji, Przewodniczący Komisji Pan Czesław Maślanka, zawnioskował o uznanie skargi za bezzasadną, wobec powyższego poddał rozpatrzenie skargi pod głosowanie.

**W wyniku głosowania Komisja jednogłośnie, przy 5 głosach „za” – uznała skargę za bezzasadną.**

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przedłoży Radzie Miejskiej w Grodkowie stosowny projekt uchwały wraz z uzasadnieniem o uznaniu skargi za bezzasadną.

#### **Ad.4.2. Rozpatrzenie skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie** - skarga z dnia 10 maja 2023 roku.

Przewodniczący Komisji przypomniał, że materiał stanowiący treść skargi oraz wyjaśnienia pisemne Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej, zostały radnym przekazane. Wobec tego oddał głos Pani Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej Aleksandrze Masiowskiej-Michułce, w celu złożenia wyjaśnień wobec zarzutów stawianych we wniesionej skardze.

**Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie Pani Aleksandra Masiowska-Michułka** szczegółowo przedstawiła informację według przekazanego materiału pisemnego stanowiącego załącznik do protokołu. Wskazała, że niniejsza skarga jest pokłosiem poprzedniej, złożona została ustnie Przewodniczącej Rady Miejskiej przez partnerkę Skarżącego w zakresie odmowy przyznania świadczenia pielęgnacyjnego. Podkreśliła, że podejmowane próby przeprowadzenia wywiadu środowiskowe w miejscu zamieszkania rodziny nie doszły do skutku, z przyczyn niezależnych od Ośrodka. Zaznaczyła, że wywiad środowiskowy jest obligatoryjnym wymogiem w kwestii zbadania i oceny sytuacji w postępowaniu o ustalenie prawa o przyznanie świadczenia pielęgnacyjnego.

**Kierownik Działu Świadczeń Ośrodka Pomocy Społecznej Pani Monika Martuszevska** szczegółowo wyjaśniła zasady i wytyczne dyktowane przepisami prawa w zakresie ustalenia prawa do przyznania świadczenia pielęgnacyjnego. Zaznaczyła, że Ośrodek badał wszystkie przesłanki, w tym również czy nie występuje zbieg uprawnień Skarżącej do własnego świadczenia rentowego i renty rodzinnej po zmarłym małżonku. Podejmowano próby zbadania zakresu sprawowanej opieki nad dzieckiem, jako główne przesłanki wymagane przez ustawodawcę. Zaznaczyła, że prawidłowo ustalona ocena sytuacji rodziny pozwala przyznać lub nie przedmiotowe świadczenie, dodając, że był brak współpracy ze strony wnioskodawcy.

Pytania zgłosili i głos w dyskusji zabrali:

**Radna Agata Wasilenko-Mikuta** odniosła się do kwestii uchylecia zaskarżonej decyzji Ośrodka przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze.

**Kierownik Działu Świadczeń Ośrodka Pomocy Społecznej Pani Monika Martuszevska** wyjaśniła, że zakwestionowana została niejednoznaczna odpowiedź z ZUS-u w kwestii zapytania na okoliczność zbiegu uprawnień, ze wskazaniem przez SKO o dokładniejsze zbadanie tej przesłanki.

**Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie Pani Aleksandra Masiowska-Michułka** w uzupełnieniu podkreśliła, że w wyniku ponownego rozpatrzenia sprawy, Skarżąca otrzymała drugą decyzję odmowną w tej sprawie, lecz mimo pouczenia o możliwości wniesienia odwołania, nie wniosła go.

**Radna Agata Wasilenko-Mikuta** zwróciła się o wyjaśnienie terminu „zbieg uprawnień”.

**Kierownik Działu Świadczeń Ośrodka Pomocy Społecznej Pani Monika Martuszevska** udzieliła radnej wyjaśnienia, iż polega ono na nabyciu przez jedną osobę praw do więcej niż jednego świadczenia. Osoba pobiera świadczenie z tytułu renty rodzinnej, a następnie po pewnym czasie nabiera uprawnień do swojego świadczenia. Dodała, że nie można pobierać dwóch świadczeń, dlatego w tym przypadku należało zbadać tą kwestię.

**Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie Pani Aleksandra Masiowska-Michułka** zwróciła uwagę, iż istotnym do podkreślenia jest fakt, że Skarżący są trudnymi klientami, kierującymi różnego rodzaju żądania, a także zastraszającymi, groźącymi i obrażającymi pracowników tutejszego Ośrodka.

Po wysłuchaniu wyjaśnień w przedmiocie wniesionej skargi oraz w wyniku podjętej dyskusji, Przewodniczący Komisji Pan Czesław Maślanka, zawniioskował o uznanie skargi za bezzasadną, wobec powyższego poddał rozpatrzenie skargi pod głosowanie.

**W wyniku głosowania Komisja jednogłośnie, przy 5 głosach „za” – uznała skargę za bezzasadną.**

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przedłoży Radzie Miejskiej w Grodkowie stosowny projekt uchwały wraz z uzasadnieniem o uznaniu skargi za bezzasadną.

#### **Ad.5 Wolne wnioski**

**Przewodniczący Komisji Czesław Maślanka** poinformował o potrzebie zwołania kolejnego posiedzenia komisji w związku ze skargą na działalność Burmistrza, która w dniu 22 maja br. wpłynęła do rozpatrzenia przez Radę Miejską.

*W toku podjętej dyskusji w tej sprawie, komisja ustaliła termin posiedzenia na dzień 31 maja br. o godz. 14.00.*

#### **Ad.6 Zamknięcie posiedzenia komisji.**

Wobec wyczerpania porządku posiedzenia Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Pan Czesław Maślanka, dziękując radnym i wszystkim zebrany, zamknął posiedzenie komisji o godzinie 10.55.

Na tym protokół zakończono i podpisano:

#### **Członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji:**

1. Maślanka Czesław – Przewodniczący .....





2. Birecki Paweł ..... *P* .....
3. Kwiatkowski Marek ..... *Marek* .....
4. Szuchta Jolanta ..... \_\_\_\_\_ .....
5. Wasilenko-Mikuta Agata ..... *Agata* .....
6. Ząbkowski Kamil ..... *Kamil* .....

**Protokołowała:**

**INSPEKTOR**  
ds. Obsługi Rady Miejskiej

*AJ*  
**Anna Jakubów**