

BR.0012.5.4.2021

Protokół Nr 9/21
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej w Grodkowie
odbytego w dniu 16 listopada 2021 r.
w sali narad Urzędu Miejskiego w Grodkowie

Porządek posiedzenia:

1. Otwarcie posiedzenia komisji i stwierdzenie prawomocności.
2. Przyjęcie porządku obrad.
3. Przyjęcie protokołów z poprzednich posiedzeń komisji.
4. Rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie.
5. Wolne wnioski.
6. Zamknięcie posiedzenia komisji.

Ad.1 Otwarcie posiedzenia komisji

Posiedzenie rozpoczęło się o godzinie 8.05. Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Pan Czesław Maślanka przywitał wszystkich przybyłych i otworzył posiedzenie Komisji. Stwierdził, że zgodnie z załączoną listą obecności w posiedzeniu uczestniczy 5 członków komisji, co wobec ustawowego składu Komisji wynoszącego 6-ciu członków, stanowi kworum pozwalające na podejmowanie prawomocnych decyzji.

Obecni na posiedzeniu członkowie Komisji :

1. Maślanka Czesław – przewodniczący komisji
2. Birecki Paweł
3. Kwiatkowski Marek
4. Szuchta Jolanta
5. Wasilenko – Mikuta Agata

Nieobecny - Ząbkowski Kamil

Obecni na posiedzeniu spoza członków komisji:

1. Andrzej Romian - Sekretarz Gminy
2. Aleksandra Masiowska-Michułka - Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie

Ad.2 Przyjęcie porządku obrad

Przewodniczący Komisji przedstawił porządek posiedzenia, który Komisja przyjęła jednogłośnie bez zmian, przy 5 głosach „za”. Wobec powyższego przystąpił do realizacji przyjętego porządku posiedzenia.

Ad.3 Przyjęcie protokołów z poprzednich posiedzeń komisji.

Przewodniczący Komisji przypomniał, że wraz z materiałami na posiedzenie komisji przekazano protokół Nr 7/21 z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odbytego w dniu 12 kwietnia 2021 roku oraz protokół Nr 8/21 z posiedzenia odbytego w dniu 21 kwietnia 2021 roku, po czym zwrócił się z pytaniem, czy są jakieś uwagi do protokołów.

Radni nie wnieśli żadnych uwag i zapytań.

Protokół Nr 7/21 z posiedzenia odbytego w dniu 12 kwietnia 2021 roku, został przyjęty przy 4 głosach „za”, 1 głosie wstrzymującym.

Protokół Nr 8/21 z posiedzenia odbytego w dniu 21 kwietnia 2021 roku, został przyjęty przy 4 głosach „za”, 1 głosie wstrzymującym.

Ad.4 Rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie.

Przewodniczący Komisji przypomniał, że materiał stanowiący treść skargi oraz wyjaśnienia pisemne Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej, zostały radnym przekazane. Wobec tego oddał głos Pani Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej Aleksandrze Masiowskiej-Michułce, w celu złożenia wyjaśnień wobec zarzutów stawianych we wniesionej skardze.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie Pani Aleksandra Masiowska-Michułka przedstawiła informację według załączonego materiału pisemnego stanowiącego załącznik do protokołu. Poinformowała, że pismo stanowiące skargę przekazała do Wojewody Opolskiego, który następnie, zgodnie z właściwością, przekazał skargę do rozpatrzenia Radzie Miejskiej w Grodkowie. Następnie omówiła sytuację rodzinną skarżącego, wskazując, że sytuacja socjalno-bytowa rodziny jest znana w tut. Ośrodku, ponieważ od wielu lat są klientami pomocy społecznej. Dodała, że Skarżący wraz z żoną systematycznie korzysta z różnych form pomocy m.in: zasiłków okresowych, celowych, w formie zakupu opału. Ponadto objęci oni są stałą pomocą żywnościową oraz w ramach akcji „Nie marnuj jedzenia”.

W kwestii odmowy przyznania pomocy w formie zakupu opału, wyjaśniła, że postawiony zarzut jest nieuzasadniony, ponieważ rodzinie Skarżącego, decyzją tut. Ośrodka, przyznano pomoc w formie zakupu opału z dowozem.

Natomiast w kwestii wniosku Skarżącego o przyznanie zasiłku celowego na dojazd do Szpitala w Branicach, w celu leczenia, OPS przyznał zasiłek celowy w wys. 130zł.

Odniosła się również do łącznej wysokości zrealizowanych świadczeń dla Skarżącego i jego rodziny w okresie od stycznia do listopada br. – karta świadczeń stanowi załącznik do protokołu.

Pytania zgłosili i głos w dyskusji zabrali:

Radna Jolanta Szuchta zwróciła uwagę na zarzut postawiony w kwestii nieotrzymania zasiłku celowego na dojazd do Ośrodka w celu leczenia i wskazała, że świadczenie na ten cel zostało przyznane. Następnie podkreśliła, że OPS przyznaje świadczenia w oparciu o przepisy prawa i nie może przyznać więcej. W odniesieniu do przedłożonych informacji przez OPS, zaznaczyła, że skarżący korzysta ze wszystkich możliwych świadczeń w ramach pomocy. Wyraziła zdanie dotyczące uznania skargi za bezzasadną.

Radny Marek Kwiatkowski zwrócił się z pytaniem, czy Skarżący otrzymał te świadczenia, na które wskazuje, zanim skierował skargę i czy wobec tego poświadczył nieprawdę.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie Pani Aleksandra Masiowska-Michułka potwierdziła, że skarżący otrzymał wszystkie te świadczenia, o których wskazuje w skardze.

Radna Jolanta Szuchta dopytywała, czy rodzina Skarżącego korzysta z pomocy psychologicznej.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie Pani Aleksandra Masiowska-Michułka poinformowała, że Skarżący jak i jego rodzina nie korzystają z takiego charakteru pomocy, choć jest im ona proponowana, z uwagi na to, że ich roszczenia są pieniężne.

Radna Agata Wasilenko-Mikuta zapytała, czy łączna kwota przyznanych świadczeń dotyczy tylko osoby Skarżącego czy jego rodziny.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie Pani Aleksandra Masiowska-Michułka odpowiedziała, że świadczenia te odnoszą się do wspólnego gospodarstwa wraz z małżonką.

Radna Agata Wasilenko-Mikuta poruszyła kwestię zanonimizowanych danych personalnych Skarżącego, pytając, czy fakt ten wynika z rozporządzenia RODO. Dodała, że wcześniej komisja otrzymywała pełne dane.

Inspektor ds. obsługi Rady Anna Jakubów potwierdziła, że anonimizacja została przeprowadzana z uwzględnieniem zasad ogólnych ochrony danych osobowych, aby ograniczyć możliwość identyfikacji osoby wnoszącej skargę, np. podczas transmitowanej sesji Rady, gdzie procedowany jest przedłożony przez Komisję, projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi.

Radna Jolanta Szuchta skierowała pytanie w sprawie warunków mieszkaniowych rodziny Skarżącego. Następnie pytała, czy rodzina ta otrzymuje dodatek mieszkaniowy.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie Pani Aleksandra Masiowska-Michułka odpowiedziała, że sytuacja mieszkaniowa rodziny jest stabilna oraz, że rodzina nie korzysta z dodatku mieszkaniowego, natomiast w tym roku skorzystała z zasiłku celowego na dofinansowanie do opłat za energię elektryczną i gaz.

Radny Marek Kwiatkowski wyraził opinię, że nie są ważne dane personalne Skarżącego, bo ta kwestia jest poza zainteresowaniem Komisji, natomiast istotny jest sam przedmiot wniesionej skargi oraz zarzuty w niej stawiane, świadczące o poświadczeniu przez Skarżącego nieprawdy.

W świetle informacji przekazanych przez Panią Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej, Komisja stwierdziła, że zarzuty są bezpodstawne i nie potwierdzają stanu faktycznego, ponieważ Skarżący nie został pozbawiony pomocy i korzysta ze wszelkich możliwych świadczeń tutaj. Ośrodka.

W uzasadnieniu stanowiska Komisji znalazły się informacje zawarte w wyjaśnieniach przedstawionych przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej.

Po wysłuchaniu wyjaśnień w przedmiocie wniesionej skargi, Przewodniczący Komisji Pan Czesław Maślanka, zawnioskował o uznanie skargi za bezzasadną.

Wobec powyższego Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Pan Czesław Maślanka poddał pod głosowanie rozpatrzenie skargi jako bezzasadna.

W wyniku głosowania Komisja jednogłośnie, przy 5 głosach „za” – uznała skargę za bezzasadną.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przedłoży Radzie Miejskiej w Grodkowie stosowny projekt uchwały wraz z uzasadnieniem o uznaniu skargi za bezzasadną.

Ad.5 Wolne wnioski.

Radna Agata Wasilenko-Mikuta w nawiązaniu do wniosku Skarżącego o przyznanie zasiłku celowego na dojazd do szpitala, wskazała, że być może była to pilna potrzeba wyjazdu.

W dalszej kolejności wyraziła stanowisko w kwestii tzw. „dziedziczenia problemów społecznych” i wskazała, że może należałoby zrobić coś więcej w tym kierunku.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie Pani Aleksandra Masiowska-Michułka poinformowała, że decyzja w tej sprawie została przez OPS wydana bardzo szybko, zaznaczając jednocześnie, że Ośrodek zgodnie z przepisami prawa, ma termin 1 miesiąca na rozpatrzenie danego wniosku. W odniesieniu do tematu „dziedziczenia problemów społecznych”, podkreśliła, że jest to problem występujący w całym kraju, nie tylko w naszej gminie. Natomiast Ośrodek nie posiada odpowiednich narzędzi w zakresie wyeliminowania tego problemu.

Radny Marek Kwiatkowski zwrócił uwagę, że właściwym i skutecznym kierunkiem jest stosowanie narzędzi motywacyjnych, a nie tylko pomoc finansowa.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie Pani Aleksandra Masiowska-Michułka zaznaczyła, że jednym z praktykowanych narzędzi jest forma kontraktu socjalnego.

Radna Agata Wasilenko-Mikuta zwróciła się o wyjaśnienie pojęcia.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie Pani Aleksandra Masiowska-Michułka przekazała, że jest to rodzaj umowy z pracownikiem socjalnym, który podpisuje taka osoba na wykonanie pewnego zadania, jakim może być poszukiwanie pracy i z którego to zadania będzie rozliczana każdego miesiąca.

Ad.6 Zamknięcie posiedzenia komisji.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Pan Czesław Maślanka dziękując radnym i wszystkim zebranych, zamknął posiedzenie komisji o godzinie 8.40.


Na tym protokół zakończono i podpisano:

Członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji:

1. Maślanka Czesław – Przewodniczący 
2. Birecki Paweł 
3. Kwiatkowski Marek 
4. Szuchta Jolanta 
5. Wasilenko-Mikuta Agata 
6. Ząbkowski Kamil 

Protokołowała:

INSPEKTOR
ds. Obsługi Rady Miejskiej


Anna Jakubów