

**UCHWAŁA NR XXXIV/298/22
RADY MIEJSKIEJ W GRODKOWIE**

z dnia 23 lutego 2022 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 i poz. 1834) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.^[1]) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę mieszkanki gminy Grodków z dnia 28 stycznia 2022 r. na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miejskiej w Grodkowie.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady

Jadwiga Demska

^[1]Dz. U. z 2021 r. poz. 1491 i poz. 2052

Załącznik do uchwały Nr XXXIV/298/22

Rady Miejskiej w Grodkowie

z dnia 23 lutego 2022 r.

Uzasadnienie

Pismem z dnia 28 stycznia 2022 roku Skarżąca złożyła skargę na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie.

Zarzuty wynikające z treści skargi dotyczą zakresu ustalania prawa do świadczeń z pomocy społecznej oraz ich wysokości.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym przypadku Ośrodka Pomocy Społecznej, jest Rada Miejska.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na swoim posiedzeniu odbytym w dniu 9 lutego 2022 roku badając skargę zapoznała się z treścią wyjaśnień pisemnych oraz wysłuchała wyjaśnień złożonych przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie i stwierdziła, co następuje:

Skarżąca regularnie korzysta z pomocy finansowej tut. Ośrodka m.in.: dodatku mieszkaniowego, zasiłków celowych na zakup żywności oraz specjalnych zasiłków celowych na zakup leków, opału, obuwia. Skarżąca prowadzi samodzielne gospodarstwo domowe, zajmuje lokal komunalny. Nie pracuje, źródłem utrzymania jest emerytura. Dochód w grudniu 2021r. w kwocie 930,03 zł stanowiła emerytura w wysokości 810,73 zł i dodatek mieszkaniowy w wysokości 119,30 zł. Ustawowe kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej do 31.12.2021 r. wynosiło 701 zł, aktualne kryterium dochodowe od 2022 r. dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 776 zł.

Zarzut Skarżącej dotyczący odmowy przyznania pomocy w formie zakupu opału, należy uznać za bezzasadny. W dniu 18.10.2021 r. Skarżąca złożyła wniosek o pomoc w zakupie opału. W dniu 21.10.2021 r. został przeprowadzony wywiad środowiskowy oraz została zebrana cała dokumentacja. Pracownik socjalny podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego, poinformował Skarżącą, że w sezonie grzewczym 2021/2022 Ośrodek zapewnia dostawę węgla dla klientów Ośrodka. Wszyscy klienci dostaną 1/2 tony opału z dowozem. Ww. zgodnie z oświadczeniem (data wpływu 08.11.2021r.), zrezygnowała z pomocy w formie opału, uzasadniając swoją decyzję brakiem miejsca na jego przechowanie oraz problemy zdrowotne. Jednakże w dniu 08.11.2021r. wystąpiła z wnioskiem o specjalny zasiłek celowy na dofinansowanie do energii elektrycznej, która na obecny czas jest formą ogrzewania. Zgodnie z decyzją z dnia 17.11.2021r. Nr DŚ.5102.79.2021, OPS przyznał pomoc w formie specjalnego zasiłku celowego w wys. 200 zł. na dofinansowanie do opłat za energię elektryczną. Skarżąca sama wskazuje, że przez ostatnich 5 lat otrzymywała specjalne zasiłki celowe na zakup opału, a kwotę przyznanych świadczeń przeznaczała na opłaty za energię, bo w taki sposób ogrzewa mieszkanie.

Odnosząc się do zarzutu Skarżącej, że była zmuszona cyt. „maszerować” do apteki po wycenę leków, na podstawie wyjaśnień Kierownika OPS, wskazać należy, że pracownik socjalny przyjmujący wniosek o pomoc, osobiście udawał się do apteki, aby zrobić wycenę koniecznych leków dla Skarżącej. Ośrodek Pomocy Społecznej nie refunduje poniesionych kosztów zakupu leków, klienci natomiast mogą starać się o dofinansowanie do zakupu leków. Ośrodek może przyznać pomoc na leki, które są niezbędne do funkcjonowania – leki ratujące życie oraz gdy są wypisane przez lekarza rodzinnego lub lekarza specjalistę.

Wobec zarzutu Skarżącej, że obcięto jej o 50 zł wysokość świadczenia, bo otrzymuje dodatek mieszkaniowy, należy wskazać, że postawiony zarzut jest nieuzasadniony, gdyż otrzymane świadczenie w wys. 200,00 zł jest przyznane w ramach programu „Posiłek w domu i w szkole”, a zgodnie z protokołem nr 412.2.2021 tut. Ośrodka spisanego w dniu 04.01.2021r., przy dochodzie 930,03 zł, kwota świadczenia nie może być wyższa niż 200,00 zł.

Skarżącej kilkakrotnie tut. Ośrodek proponował pomoc żywnościową w ramach Programu Operacyjnego „Pomoc Żywnościowa” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym oraz w ramach akcji „Nie marnuj jedzenia”, jednakże ww. nie skorzystała z tej formy pomocy, motywując swoją decyzję problemami zdrowotnymi. Ponadto z informacji uzyskanych z OPS

wynika, że wielokrotnie proponowano pomoc Skarżącej w uzupełnieniu dokumentów dotyczących złożenia wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności, gdyż jak stwierdza Skarżąca, znajduje się ona pod stałą opieką lekarską, jednak ww. do dnia dzisiejszego nie złożyła wniosku.

Skarga na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie nie ma uzasadnienia, gdyż Skarżąca objęta jest różnymi formami pomocy od szeregu lat, podania rozpatrywane są pozytywnie, a zarzuty postawione w skardze nie potwierdzają stanu faktycznego.

Czynności podejmowane w sprawie objętej skargą były prowadzone przez tut. Ośrodek zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, toteż brak jest podstaw do przyjęcia, że Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej dopuścił się uchybień, nieprawidłowości czy naruszeń przepisów prawa. Ośrodek Pomocy Społecznej winien stosować przepisy prawa zawarte w ustawie o pomocy społecznej, nie mając uprawnień do dowolnej interpretacji kryteriów określonych w ustawie.

W świetle powyższego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji postanowiła uznać skargę za bezzasadną.

Rada Miejska w Grodkowie uznaje za własne ustalenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Mając na uwadze powyższe Rada Miejska w Grodkowie w oparciu o stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznaje skargę za bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 kpa.