

**UCHWAŁA NR XLVI/417/23  
RADY MIEJSKIEJ W GRODKOWIE**

z dnia 15 lutego 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 i poz. 2185) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Uznaje się za bezzasadną skargę złożoną w dniu 8 grudnia 2022 r. na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miejskiej w Grodkowie zobowiązując ją do przesłania Skarżącej niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady

**Jadwiga Demska**

Załącznik do uchwały Nr XLVI/417/23

Rady Miejskiej w Grodkowie

z dnia 15 lutego 2023 r.

### **Uzasadnienie**

Pismem z dnia 2 grudnia 2022 r., znak ZPS.I.1411.1.2022.AK (data wpływu do urzędu 8 grudnia 2022 r.) Wojewoda Opolski przesłał Radzie Miejskiej w Grodkowie do załatwienia według właściwości pismo Skarżącej, stanowiące skargę na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie.

Zarzuty wynikające z treści skargi dotyczą działań Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie w zakresie organizacji pracy Ośrodka oraz w zakresie udzielania wsparcia z pomocy społecznej mieszkańcom gminy.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym przypadku Ośrodka Pomocy Społecznej, jest Rada Miejska.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 18 stycznia 2023 r. badając skargę zapoznała się z treścią wyjaśnień pisemnych oraz wysłuchała wyjaśnień złożonych przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Grodkowie oraz Pracownika ds. kadr i płac w Ośrodku Pomocy Społecznej i stwierdziła, co następuje:

Do obowiązków każdego kierownika jednostki należy kierowanie zespołem i realizacja zadań zgodnie z przepisami prawa.

Z wyjaśnień złożonych przez Kierownika wynika ponadto, że wszyscy pracownicy Ośrodka stanowią zgrany zespół, współpracują ze sobą oraz są zaangażowani w wykonywaniu obowiązków służbowych. Z relacji przełożony podwładny, wynikają pewne obowiązki, np. składanie wyjaśnień. Nie jest to działanie niezgodne z prawem oraz nie jest skierowane przeciwko pracownikowi.

Kierownik odpowiada za pracę jednostki, poprzez m.in. wymaganie od pracowników rzetelności w wykonywaniu obowiązków służbowych, stosowanie prawa, zachowania tajemnicy oraz lojalności.

Zwrócenie uwagi np. na przeprowadzanie wywiadów w siedzibie Ośrodka nie powinno być uznawane za krytykowanie pracy pracownika, lecz za działanie prowadzące do prawidłowego załatwienia sprawy.

Wobec zarzutu co do sposobu traktowania podopiecznych i dopuszczania się obelżywych uwag na ich temat, Kierownik Ośrodka wskazała, iż sama przestrzegала pracowników o wyważaniu słów i panowaniu nad swoimi emocjami. Na naradach akcentowała służebną rolę wobec klientów Ośrodka.

W zakresie zarzutu pozbawiania podopiecznych potrzeby jedzenia, należy uznać również ten zarzut za bezzasadny. Poza standardowym dożywianiem, funkcjonuje dodatkowe wsparcie w formie posiłków czy paczek żywnościowych. Osoby potrzebujące korzystają z Banku Żywności.

Ponadto w ostatnim okresie Państwowa Inspekcja Pracy przeprowadziła kontrolę w Ośrodku Pomocy Społecznej, która dotyczyła zakresu spraw pracowniczych tj. angaże, zakresy czynności itp. i nie wykazała żadnych nieprawidłowości wobec pracowników.

W świetle powyższego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji postanowiła uznać skargę za bezzasadną.

Rada Miejska w Grodkowie uznaje za własne ustalenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Mając na uwadze powyższe Rada Miejska w Grodkowie w oparciu o stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznaje skargę za bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 § 3 w związku z art. 238 § 1 kpa.